

令和4年度 第2回 沖縄観光2次交通の利便性向上に向けた検討委員会

観光地情報のオープンデータ整備 に向けた取組

令和5年2月1日

(1) 観光情報のオープンデータ化に向けた検討

- ✓ 観光2次交通オープンデータの取組については、課題の重要性やデータ整備フォーマットの有無等の観点から、これまで公共交通オープンデータの整備を中心に進められてきた。
- ✓ 一方で、観光客が求める必要な情報を適切に流通させるという観点、MaaS等の新たなサービス創出を促進する観点等から**観光情報のデータ整備ならびにオープン化、継続的に利用できる体制構築**も重要となる。

▼観光情報の検索等に関する問題・課題の例

- ・施設・観光地の入り口や駐車場に行きたいが、位置情報がアバウトで検索結果通りいくと迷う（特にビーチや景勝地など）。
- ・WEBサイトによって、掲載されている情報が異なる（例えば遊泳可能期間など）。どの情報が正解かわからない場合がある。
- ・動的な情報の入手が難しい（例えば、今日はビーチで泳げるのか。自然ビーチの多い沖縄ではそもそもとして遊泳可能かどうか判断しづらい場合も）。
- ・自身の嗜好にあった情報が検索しづらい。 など

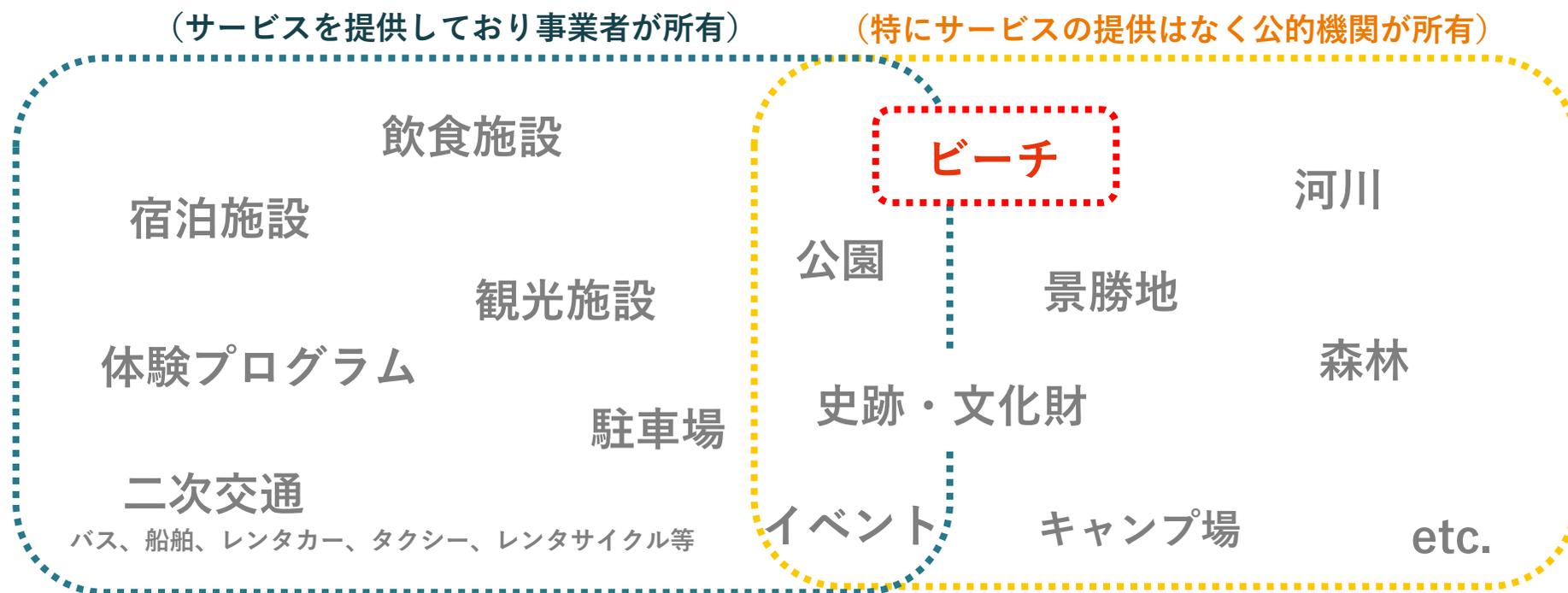
- ✓ これまでの取組内容・成果、現状を踏まえ、今年度は以下の取組を実施することで、適切な観光情報の流通、新たなサービス創出を促進し、観光客の利便性・満足度の向上を図る。

▼今年度の取組内容

対象エリア	カテゴリ	検討内容	検討方法
宮古圏域 八重山圏域	ビーチ情報は必須 可能であれば自然、 景勝地等も対象に (地域と要協議)	①データ化する項目（基本情報、付加情報等）の検討とそれに基づくデータ整備 ②地域側との連携方法の検討（地域側での役割分担の検討、誰が情報をメンテナンスするか。支援ツールの検討など） ③オープンデータとしての提供方法の検討と試行（活用方法の検討や（可能となる）アウトプットイメージの検討含む）	圏域ごとに自治体、観光協会、DMO等との勉強会を3回程度開催し検討を進める (現在、2回開催済)

(2) 多様な観光情報とその課題

- ✓ そもそも観光に関わる情報（以下、観光情報）として宿泊施設、飲食施設、ビーチなど多様な種類が存在
 - ✓ 大きくはサービスを提供しており事業者が所有するもの（宿泊、飲食等）と、特にサービスを提供せず公的機関が所有しているもの（ビーチ、公園等）に分けられる
- ⇒ 宿泊、飲食などサービスを提供している観光情報は各サービスの予約から販売、評価までを行うプラットフォーム（じゃらん、ブッキングドットコム等）が比較的充実しているため、自社努力もしくは利用者側にて鮮度の高い情報を提供
- ⇒ サービスを提供していない観光情報、特に管理されていないスポット（自然ビーチ等）はGoogleマップ等にて利用者が情報を投稿している場合が多い（もしくは正しく取材されない）



宿泊施設の状況

✓ 例えばGoogleの検索では設備や料金など、嗜好にあわせた検索が可能

The screenshot displays a travel search interface for accommodation in Miyako, Okinawa. The search criteria include the location '宮古島 宿泊' (Miyako Island Accommodation), dates from November 28th to 29th, and 2 people. The search results are filtered by 'プール' (Pool) and '4以上の評価' (Rating 4 or higher).

The search results list several hotels with their amenities and prices:

- Hotel 1:** Price ¥119,900. Amenities include Wi-Fi (無料), 朝食 (無料), レストラン, バー, お子様歓迎, ペットOK, 駐車場 (無料), 駐車場, ルームサービス, ジム, スパ, プール, 屋内プール, 屋外プール, エアコン完備, 車椅子対応.
- Hotel 2:** Price ¥119,790. Amenities include Wi-Fi (無料), 温水浴槽, ビーチ至近, ギャマン).
- Hotel 3:** Price ¥9,180. Amenities include Wi-Fi (無料).

The map on the right shows the location of Miyako Island with various hotels marked by price tags. The map includes a search bar for the map, a '地図の移動後にリストを更新する' (Update list after moving the map) button, and a 'オフ' (Off) button for the map view.

ビーチの状況 (Google)

- ✓ 対してビーチの検索では設備や嗜好にあった検索がしにくい

≡ Google



旅行



目的地を探索



観光スポット



フライト



ホテル



民泊

宮古島



保存済み

おすすめポイント

おすすめのスポット

アウトドア

ビーチ

宮古島における COVID-19 の状況



この結果について



砂山ビーチ

4.3 ★★★★★ (1,802)

自然の岩のアーチがある居心地のよい
ビーチ



与那覇前浜

4.6 ★★★★★ (1,852)

ウォータースポーツ用品のレンタル店
がある美しいビーチ



渡口の浜

4.7 ★★★★★ (163)

砂浜



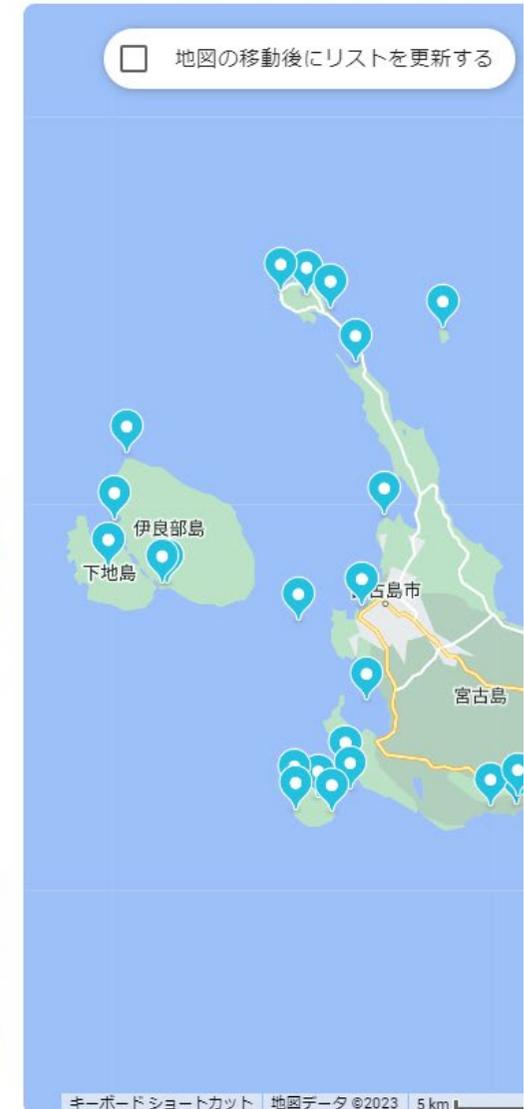
新城海岸



吉野海岸



シギラビーチ



(3) ビーチ情報の公開状況

【八重山圏域】

- ✓ 八重山のビーチのうち、石垣・竹富町観光協会がサイトにて紹介しているビーチは12箇所（うち6か所が海水浴場）
- ✓ Googleの検索結果では管理されていない自然ビーチも含め84か所が公開されている状況

(八重山圏域におけるビーチの公開状況)

NO	ビーチ名	地域	口コミ数	海水浴場	石垣市観光協会	竹富町観光協会
1	コンドイ浜	竹富島	2,214			○
2	カイジ浜（皆治浜）	西表島	1,516			○
3	ニシハマ（北浜）	波照間島	838			○
4	マエサトビーチ	石垣島	612	○	○	
5	米原ビーチ	石垣島	500			
6	底地ビーチ	石垣島	474	○	○	
7	はいむるぶしビーチ	小浜島	343	○		
8	白保海岸	石垣島	334			
9	石垣島サンセットビーチ	石垣島	254	○	○	
10	星砂の浜／星砂海岸	西表島	161	○		○
11	イダの浜	西表島	157			
12	仲本海岸	黒島	155			○
13	細崎海岸（くばざきのはま）	小浜島	153			
14	浜島/幻の島	小浜島	150			
15	川平湾	石垣島	120			
16	アイヤル浜	竹富島	105			
17	ペー浜/南浜	波照間島	81			
18	コーラルビーチ	小浜島	80			
19	浜シタン群落	波照間島	77			
20	多田浜海岸	石垣島	76			
21	山原海岸（クリスタルビーチ）	石垣島	70			
22	平久保ビーチ	石垣島	69			
23	六畳ビーチ	与那国島	67			
24	アガリティエーダビーチ	小浜島	67			
25	ダンヌ浜	与那国町	66			
26	明石ビーチ	石垣島	65			
27	忘勿石（わすれないし）	西表島	64			
28	崎枝浜	石垣島	59			
29	大浜海岸/大浜ビーチ	石垣島	59			
30	南ぬ浜ビーチ	石垣島	56	○	○	

NO	ビーチ名	地域	口コミ数	海水浴場	石垣市観光協会	竹富町観光協会
31	伊原間のハート岩	石垣島	56			
32	マンタの浜	由布島	56			
33	月ヶ浜/トゥドゥマリの浜	西表島	55			
34	西の浜	黒島	54			
35	トゥマール浜	小浜島	53			○
36	中の海岸/中野海岸	西表島	51			
37	フサキビーチ	石垣島	50	○	○	
38	大崎ビーチ（タチイ浜）	石垣島	49			
39	ナーマ浜	与那国島	47			
40	川平タバガー	石垣島	43			
41	四畳半ビーチ	与那国島	35			
42	平離島ビーチ	石垣島	33			
43	ベムチ浜	波照間島	32			
44	イトナビーチ	石垣島	29			
45	比川浜ビーチ	与那国	25			
46	まるまビーチ	西表島	19			
47	トミービーチ/貝殻ビーチ	石垣島	19			
48	とどろきビーチ	石垣島	15			
49	耳切の浜	西表島	14			
50	立原浜	鳩間島	14			
51	まるまぼんさん岩	西表島	13			
53	崎枝南浜	石垣島	12			
54	石崎海岸	石垣島	12			
55	3畳ビーチ	与那国島	11			
56	石垣島 青の洞窟	石垣島	10			
57	祖納ビーチ	西表島	10			
58	ブドゥマリ浜	波照間島	10			
59	野底にあるビーチ	石垣島	9			
60	島仲浜	鳩間島	8			

NO	ビーチ名	地域	口コミ数	海水浴場	石垣市観光協会	竹富町観光協会
61	平野ビーチ	石垣島	7			
62	ALOALOビーチ	石垣島	6			
63	観音ビーチ	石垣島	6			
64	星立海岸	西表島	6			
65	ナーラサ浜	竹富島	6			
66	前の浜	鳩間島	6			
67	たかなビーチ	西表島	5			
68	外離島	西表島	5			
69	ウータ浜	小浜島	5			
70	カタブル浜	与那国島	5			
71	屋良浜	鳩間島	4			○
72	キトッチ浜	竹富島	4			
73	内離島	西表島	3			
74	クイヌバナ	新城島	3			
75	外若浜	鳩間島	3			
76	ウブドゥマイ浜	与那国島	3			
77	ホネラ海岸	西表島	2			
78	船原浜	鳩間島	2			
79	大地離島	石垣島	1			
80	美田良浜	西表島	1			
81	パラス島	西表島	0			○
82	クラブメッドビーチ	石垣島	0			
83	つんつくビーチ	小浜島	0			
84	サコーラビーチ	小浜島	0			

【宮古圏域】

- ✓ 宮古圏域のビーチのうち、自治体もしくは観光協会がサイトにて紹介しているビーチは13箇所（うち3か所が海水浴場）
- ✓ Googleの検索結果では管理されていない自然ビーチも含め45か所が公開されている状況

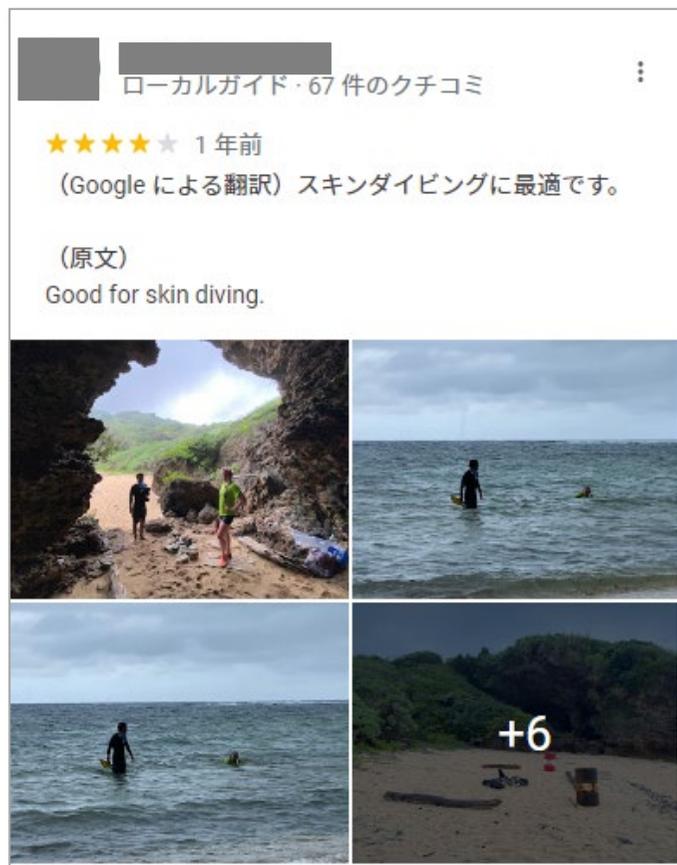
（宮古圏域にけるビーチの公開状況）

no	ビーチ名	地域	Googleの口コミ数	海水浴場届出有り	宮古島観光協会	宮古島市	no	ビーチ名	地域	Googleの口コミ数	海水浴場届出有り	宮古島観光協会	宮古島市
1	与那覇前浜ビーチ（宮古島東急ホテル&リゾート）	宮古島	1,819	○	○	○	24	パチャビーチ(猫の舌ビーチ)/パチャの浜-Pacha Beach-	来間島	47			○
2	砂山ビーチ	宮古島	1,771		○	○	25	西浜ビーチ	宮古島	44			
3	イムギャーマリンガーデン	宮古島	904		○		26	カギンミビーチ/池間ロープ	池間島	31			
4	新城海岸	宮古島	882		○	○	27	長北海岸	宮古島	14			
5	シギラビーチ	宮古島	713		○	○	28	アラシッスヒダビーチ	池間島	13			○
6	吉野海岸	宮古島	413		○	○	29	平瀬尾神崎ビーチ	宮古島	13			
7	佐和田の浜	伊良部島	368		○	○	30	東平安名ビーチ	宮古島	12			
8	みやこサンセットビーチ（宮古サンセットビーチ）	宮古島	269	○		○	31	間那津ビーチ/間那津海岸	宮古島	12			
9	パイナガマビーチ	宮古島	211		○	○	32	サニツ浜	宮古島	12			
10	17ENDビーチ	宮古島	201				33	白川浜	宮古島	11			
11	保良泉（ボラガー）ビーチ	宮古島	184		○	○	34	真謝ビーチ	宮古島	10			
12	博愛わいわいビーチ	宮古島	183				35	デイスビーチ（長山の浜）	伊良部島	8	○		
13	長間浜（ナガマハマ）	来間島	164		○		36	狭間浜	伊良部島	7			
14	長山浜/長山海岸	来間島	164				37	クマザ海岸	宮古島	6			
15	渡口の浜	伊良部島	154		○	○	38	タカマ	大神島	5			
16	中の島ビーチ（中の島海岸）（カヤッフア）	下地島	154				39	Como Beach	伊良部島	4			
17	ムスヌン浜	来間島	144				40	親泊の浜	伊良部島	3			
18	フナクスビーチ	池間島	98				41	来間島ビーチ	来間島	3			
19	イキゾービーチ	池間島	93				42	高野漁港ビーチ（高野ビーチ）	宮古島	1			
20	トゥリバー海浜公園	宮古島	74				43	大久保ビーチ	宮古島	1			
21	保良漁港（ほらぎょこう）の浜	宮古島	55				44	ウカバ（ンガーバマ）	多良間島	0			
22	お浜（うはま）（オハマビーチ）	池間島	50				45	タコ公園下ビーチ（インガマ）	来間島	0			
23	長崎浜	来間島	47										

【各ビーチの利用者からの投稿】

- ✓ Googleマップでは遊泳禁止・危険なエリアにおいてもガイド同伴せずに遊泳を楽しむ投稿が散見（特に外国人の遊泳のコメントが目立つ）
- ✓ 国内客のなかには遊泳禁止であること、近年の事故情報を発信してくれているコメントも
⇒遊泳禁止箇所のビーチの情報発信の仕方に工夫が必要（ガイドの必要性、事故情報、楽しみ方など）

▼スキューバダイビングを楽しむ外国人の投稿

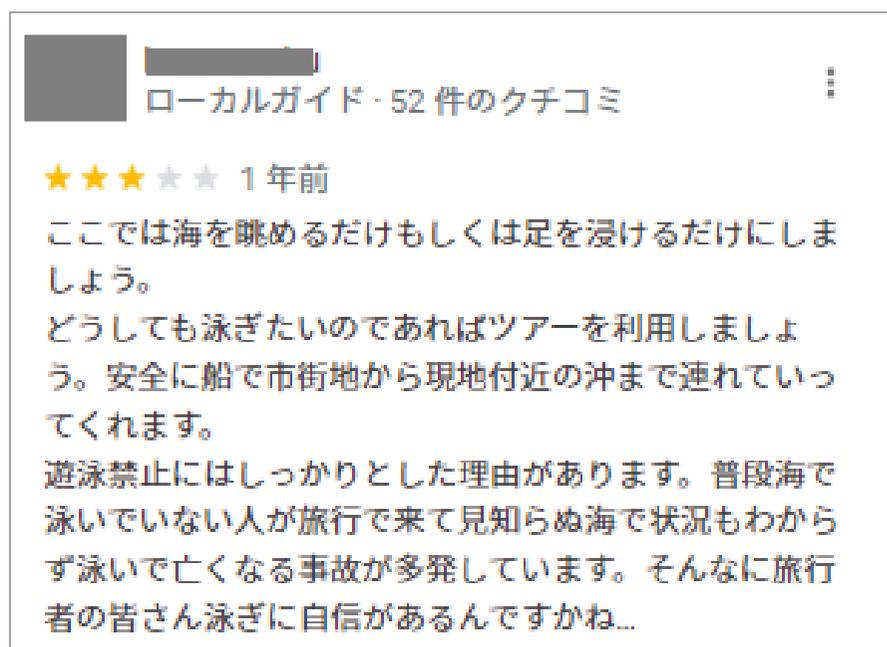


ローカルガイド・67件のクチコミ

★★★★★ 1年前
(Googleによる翻訳) スキンダイビングに最適です。

(原文)
Good for skin diving.

▼遊泳禁止であることを周知するコメント（日本人）



ローカルガイド・52件のクチコミ

★★★★★ 1年前

ここでは海を眺めるだけでもしくは足を浸けるだけにしましょう。

どうしても泳ぎたいのであればツアーを利用しましょう。安全に船で市街地から現地付近の沖まで連れていってくれます。

遊泳禁止にはしっかりとした理由があります。普段海で泳いでいない人が旅行で来て見知らぬ海で状況もわからず泳いで亡くなる事故が多発しています。そんなに旅行者の皆さん泳ぎに自信があるんですね...

(4) 地域の観光情報のオープンデータ化の目的

- ☑ **地域が主体となりつつもオープンデータ基盤を通じた適切な情報の流通** (利用者の投稿や特定の発信元だけに寄らない嘘のない情報)
- ☑ **個々人のニーズにあった検索を可能に** (宿泊等のように設備や目的から検索)
- ☑ **簡単かつ正確に情報を取得できる環境の構築** (幅広い・新しいサービスへ)
- ☑ **天候などその日の状況にあわせた情報の発信** (リアルタイム ※発展的)

【参考】これまでの意見交換の内容（宮古圏域・八重山圏域） (1/2)

- ①これまで協会等で公開していなかった**自然ビーチもGoogle等にて観光客の目に触れられており民間の独自取材や利用者の口コミが主な情報源**となっており、一部には誤った情報が**流布**している。

地域が主体になりオープンデータ基盤を通じた適切なデータ提供（魅力やリスク）が重要。

⇒観光資源としての魅力、推奨したい楽しみ方（遊泳、眺めるだけなど）を整理。

⇒魅力だけではなくリスクに関するデータも整理・提供することで、各種メディアならびに観光客に対し適切な判断を促すことが期待される。（オープンデータ化＝単純な観光客の誘客ではない）

- ②公共交通情報のオープンデータと異なり、**観光施設については、フォーマットが決まってい**
ないのが現状。

本業務を通じて地域と話し合いながら有用なデータ項目（フォーマット）を整理していくことが必要。

- ③**ビーチ・海岸は正式な名称が定まってい**ないものも多い。**地域として使ってもらいたい名称及び通称（別名）を含めたデータとすることを検討。**

【参考】これまでの意見交換の内容（宮古圏域・八重山圏域） （2/2）

- ④自然ビーチのデータ整理にあたっては市・協会も詳細（どう使われているのか、どのようなところなのか）を知らないことが多く、今後、**地域（字・区）や漁協等の確認が重要。**
- ⑤観光客からニーズの高い（問い合わせの多い）**トイレ、シャワー、駐車場、バリアフリー情報**を整理・提供。各メディアにて発信されることで満足度・利便性の向上が期待。
- ⑥ビーチの位置情報やアクセス（経路）、エリア（どこまでがビーチか）といったデータの整理も有用。
- ⑦将来的には**天候情報や海況を踏まえたリアルタイムの発信があると便利。**さらに近隣・地域の方が実際の海況を確認し、**遊泳可否状況を判断・発信できるような体制があると望ましい。**
⇒例えば、赤・青・黄色といったわかりやすい表示など。
- ⑧ビーチ以外にも八重山では山の事故があり、正しいルートを推奨していく必要がある。

【参考】ビーチのデータ整理項目（案）（1/3）

①基本情報：ビーチの名称（メイン、サブ）や位置情報、遊泳期間といった基本データを整理。

区分	項目	優先度	内容	記載例
基本データ	名称	○	メインとしたい名称	与那覇前浜ビーチ
	名称のカナ	○		ヨナハマエハマビーチ
	名称の英語	○		Yonaha maehama beach
	名称(サブ)		通称(サブ)として認知されている名称	—
	名称(サブ)のカナ			—
	名称(サブ)の英語			—
	住所	○		宮古島市下地与那覇
	代表地点の緯度・経度	○	わかりやすく迷わない地点を代表点として指定	24.738, 125.261
	ビーチのエリア		エリア(範囲)の指定	ポリゴンで指定
	エントリーポイントの緯度経度	○	ビーチの入り口の指定	24.738, 125.263
	遊泳期間	○	遊泳期間、時間を記載	2022年3月19日～10月31日

②アクセス：迷わずビーチにたどり着けるようにビーチへのアクセス、駐車場、バス停を整理。また、駐車場、バス停からビーチへの行き方も整理。

区分	項目	優先度	内容	記載例
アクセス	駐車場情報	○	駐車場の台数、料金	○台、無料
	駐車場の緯度経度	○	駐車場の緯度経度を記載	24.738, 125.263
	駐車場からの経路(ポリライン)		線データ(ポリライン)にて記載	(省略)
	最寄りバス停名	○	最寄りバス停名	宮古島東急ホテル&リゾートより徒歩12分
	最寄りバス停からの経路(ポリライン)		線データ(ポリライン)にて記載	(省略)

※今後、各地域と連携しデータ項目を精査し収集を図る

【参考】ビーチのデータ整理項目（案）（2/3）

- ③ **ビーチの魅力**：ビーチの魅力を説明するものとして、説明文や写真、推奨されるアクティビティを整理。自然ビーチについては「眺める」を基本とし、「ガイド必須」といったタグも付与。※事故多発エリアについては「立ち入り禁止」タグを付与。

区分	項目	優先度	内容	記載例
ビーチの魅力	ビーチの説明文	○	ビーチの魅力、留意事項	（長文のため省略）
	画像・写真のURL	○	商用を含めた二次利用可能な画像のURL	（URLのため省略）
	推奨アクティビティ	○	推奨アクティビティを提供（カンマ区切り等） 自然ビーチは「眺める」とするなど 危険エリアは「立ち入り禁止」を選択 ・眺める／遊泳／シュノーケル／ダイビング／ ガイド必須／立ち入り禁止 等の提供	遊泳、 シュノーケル、 ダイビング
	推奨ガイドのURL		自然ビーチではガイド情報のサイトを提供	

- ④ **安全情報**：海水浴場の指定の有無、注意喚起タグなど安全にかかわるデータを整理。

区分	項目	優先度	内容	記載例
安全情報	指定海水浴場の有無	○	県警届出の海水浴場を記載	有
	ライフセービング／監視員の有無		監視・パトロールのレベルごとに記載	有
	注意喚起タグ	○	危険生物、離岸流、高波等の注意喚起タグ （別事業（マリン事故防止事業）にて整理予定）	（協議し確認）

※今後、各地域と連携しデータ項目を精査し収集を図る

【参考】ビーチのデータ整理項目（案） （3/3）

- ⑤連絡先など：指定海水浴場など連絡先が設定されているビーチについては連絡先を記載。また、ホームページやSNSを所有しているビーチについてはそのURLも記載。

区分	項目	優先度	内容	記載例
連絡先など	連絡先名称		指定海水浴場の連絡先 ※自然ビーチについては未記載も想定	マイパマエスカーサ
	連絡先電話番号			0980-76-2177
	ビーチHPのURL		HPがある場合、URLを記載	(URLは割愛)
	SNSのURL		ビーチの情報を発信するSNSのURL	—

- ⑥設備：観光客から問い合わせの多いトイレ、シャワー等の設備やバリアフリー情報のデータを整理。

区分	項目	優先度	内容	記載例
設備	遊泳ネット	○	(指定海水浴場と同義)	有
	トイレ	○	ビーチの設備情報の有無を記載	有
	シャワー	○		有
	コインロッカー	○		有、〇〇円
	売店	○		有
	バーベキュー	○		有
	バリアフリー情報	○		バリアフリー情報を記載。複数ある場合はセミコロンで区切り

※今後、各地域と連携しデータ項目を精査し収集を図る

(5) 今後のスケジュール

✓ 今年度は約3回の勉強会を通じて、観光情報の選定、整理からオープンデータ化の試行を行う。

⇒ 今後、OCにて一次データを作成し地域側にて確認

第1回
(前回 11月4日)

- ・ オープンデータの説明
- ・ 観光情報の課題の共有

第2回
(本日：11月25日)

- ・ フォーマットの検討
- ・ 情報の提供

第2回から第3回
【現在】

- ・ 一次のデータ整理案をOCにて作成
- ・ 地域側にて確認いただきながらブラッシュアップ
- ・ 必要に応じて地域より適宜データを提供

第3回
(3月上旬)

- ・ オープンデータの発信に向けた確認

【連携体制の構築】オープンデータ化に向けた体制の構築

- ✓ 今後、観光情報の整備を行っていくにあたって、地域関係者及び情報発信との密な連携体制の構築を進めていく。

【地域関係者】

❖データの提供、更新

【県・事務局・OTTOP】

❖技術支援、メンテナンス

地 域

データ提供等



技術支援

データ公開等

沖縄県・OTTOP