令和2年度 第2回 沖縄観光2次交通の利便性向上に向けた検討委員会

# オープンデータおよびOTTOPの 利活用促進、周知・広報の進捗

令和3年1月12日

#### OCVBNews (9月号) への掲載

- ◆沖縄観光コンベンションビューローが県内の賛助会員(観光関連事業者)向けに毎月発行している月刊誌(OCVBNews9月号)にて、本事業に関する取組内容を掲載
- ⇒県内の観光関連事業者へポータルサイトや本事業の 取組(Googleマップへのフィード等)を周知するこ とにより、利活用や観光客への案内ツールとして活 用を促進

#### 県内の公共交通情報が便利に検索・活用できるようになりました!

企画·施設事業部 企画課

「沖縄県観光2次交通機能強化事業(沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課)]

#### 1. 県内の公共交通の乗換検索がGoogle マップで可能に

時刻や路線名などを簡単に検索することができ 観光客への行先案内などの際に便利です!

沖縄県では、平成30年度から観光2次交通に関する 課題(那覇空港中之島の混雑など)を解決するため、観 光2次交通に関する様々な取組を実施しています。

昨年度は、本事業にご賛同いただいた県内50を超える公共交通事業者の運行情報等のデータをGoogleマップに提供することで、沖縄全域の全公共交通機関の経路検索が簡単にできるようになりました。

今年度は、一部の路線バスにおいて動的データに関する実証調査を実施し、年末頃より一部路線において 遅延情報を加味した検索結果が表示されるようになる 予定です。



▲Google マップの経路検索画面

#### 2. デジタルサイネージでの公共交通情報の発信やWEBサイトへの乗換検索の組み込みが容易に «沖縄観光2次交通オープンデータプラットフォーム(OTTOP)について»

県内の公共交通事業者の運行情報や自治体・観光協会の観光情報を公開するプラットフォーム(WEBサイト)として、「Okinawa Transit Tourism Opendata Platform (OTTOP)」を令和元年8月より開設しました。

OTTOPより、県内の公共交通事業者の時刻表やバス 停等の情報をアプリ等に組み込みやすい形式(GTFS形式)でオープンデータとしてダウンロードすることができます。また、利用者がデータを利活用しやすくなるような APIを公開しております。

OTTOPよりダウンロードできるオープンデータやAPIの活用により、施設でお持ちのデジタルサイネージへの公共交通の出発情報(時刻や路線名等)表示や、自社のWEBサイトへ公共交通による乗換検索システムの組み込みが容易にできるようになっています。

◆Okinawa Transit Tourism Opendata Platform [OTTOP] (https://www.ottop.databed.org/)

# APIの活用により 公共交通による経路検索結果を 自社のWebペーシに 簡単に組み込めます! ▼OTTOPで提供するAPIの例 (ルートサーチ) 本テータを活用した公共交通情報の案内 \*那頭空港国内線・階到者ロビーの デジッルサイネージ データの活用により 公共交通情報を表示し 案内ツールとして活用できます!

#### 3. 観光2次交通ポータルサイトの紹介

観光2次交通ポータルサイトでは、本取組に関する活動内容(勉強会や委員会の資料等)や、公共交通を利用とサイトをデルコースを掲載しています。ぜひ、ご言

◆観光2次交通ポータルサイト(https://oki2k.jp/)

p/) **□ %:** [qr⊐—k]

[QR⊐-F]

#### 4. お問合せ窓口

#### 【沖縄県 担当課】

◆沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課: (担当)石原 TEL:098-866-2764 E-mail:ishihash@pref.okinawa.lgjp

【OTTOP/オープンデータの活用方法に関すること】

◆一般社団法人沖縄オープンラボラトリ: (担当)又吉 TEL:098-989-1940 E-mail:info@okinawaopenlabs.org



▲観光2次交通ポータルサイトのトップページ・モデルコースの一例

#### 【事業全般に関すること】

- ◆株式会社オリエンタルコンサルタンツ: (担当)松田、佐藤 TEL:098-860-8403 E-mail:oki\_2k@oriconsul.com
- ◆OCVB企画・企画課DMOチーム:(担当)酒井、大城 TEL:098-859-6126 E-mail:dmo@ocvb.or,jp

#### イベントでの周知

◆2020年10月29日(木)~11月1日(日)の4日間に開催された「ツーリズム EXPO2020」と同時開催の「ResorTech Okinawa おきなわ国際IT見本市2020」 において、一般社団法人沖縄オープンラボラトリのブース等において本取組の周知を行った。(来場者数(4日間合計):ツーリズムEXPO2020/24,174人、 ResorTech Okinawa/21,940人)



#### ≪出典内容≫

・観光二次交通事業 (OTTOP) に関するポスター、 チラシ等の設置、対面での案内

# ≪OTTOPブースへの来場者≫

- ・日本電気 株式会社 (NEC)
- ·全日本空輸 株式会社(ANA)
- NTT docomo
- ・株式会社 ゆがふホールディングス
- ・いりおもて観光 株式会社
- 亜熱帯植物楽園 由布島
- ・公益社団法人 日本観光振興協会 など

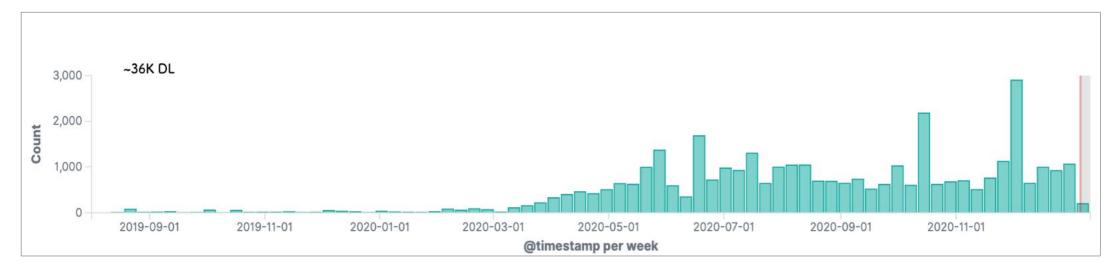
# ≪周知結果(来場者の反応)≫

- ・来場していただいた皆に興味を持っていただいた。
- ・特に外国籍の在住者がGoogleマップで検索できることに対して、便利になったことを感謝していた。
  - ⇒ Googleマップで検索できることが浸透されてきていることを実感





#### 大手検索サイトやコンテンツプロバイダ等の事業者からのアクセス



GTFSデータのダウンロード件数の推移



国別のOTTOPへのアクセス件数(一部海外サイトでは活用を確認)

#### 3. 観光客への周知・広報に関する取組

◆沖縄の観光2次交通に係る検索が便利になったことや、昨年度までで構築した公共交通を利用した観光モデルコース等について、旅マエからの周知・広報を図るため、沖縄観光2次交通ポータルサイトでの周知を行うとともに、那覇空港での案内や観光情報サイト(おきなわ物語)への掲載、県内の観光関連事業者への案内等を実施している。

#### ①沖縄県観光2次交通ポータルサイトを活用した案内

✓ 昨年度に構築した公共交通を利用した観光モデルコースや、OTTOPページへのリンク、検討委員会等の活動内容、新型コロナウイルス対策等を掲載している。

#### ▼沖縄県観光2次交通ポータルサイト(https://oki2k.jp/)



## ②リーフレット、シール、パネル(A5サイズ)の作成・配布

✓ 観光客に対し、路線バス・船舶がGoogleMapで検索できるようになったことを周知するため、 リーフレット、シール(10cm辺)、パネル(A5サイズ)を作成、配布した。

#### ▼掲載内容、配布箇所

掲載内容	・表面:GoogleMapにて公共交通を経路検索できるようになったことを紹介。新型コロナウイルス対策を掲載。 ・裏面:外国人観光客に対して公共交通を経路検索できることをイラストを用いて紹介
配布箇所	・県内交通事業者、バスターミナルや空港など交通拠点となる施設

#### ▼リーフレット





#### ▼シール



# ▼パネル(A5サイズ)



#### **≪参考:リーフレットやシール等の設置の例≫**

# 南城市公共交通案内所



モノレール(ホームにあるベンチ等)



那覇空港観光案内所





沖縄観光情報センター(那覇バスターミナル内)



## ③那覇空港国内線1階ロビーに設置されているデジタルサイネージでの案内

✓ 沖縄の玄関口である那覇空港にて観光2次交通に係る検索が便利になったこと、 新型コロナ対策について周知することにより、観光客への周知・広報を図っている。







## ④観光情報サイト(おきなわ物語、VISIT OKINAWA JAPAN)への掲載

- ✔ 沖縄県内の観光情報を掲載している「おきなわ物語」のアクセス情報にて、Googleマップで検索できるようになったこ とを掲載した。
- ✓ インバウンド向けの観光情報サイト「VISIT OKINAWA JAPAN」の空手ツーリズムのモデルコースを紹介する記事の中 で、公共交通の検索が簡単にできること、空港のサイネージで運行情報等を確認できることが紹介された。

## おきなわ物語への掲載



#### VISIT OKINAWA JAPANへの掲載



routes and directions on your smartphone is a breeze as well. For those who do not want to worry about renting a car or who do not drive, the Google Maps app provides convenient bus and monorail route information, so sightseeing is a snap.

